

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズためし」 アンケート集計結果

対象者：令和3年度 利用者18名（回答数：15名 回答率83%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	2	・2020年4月から減る様ですので心配です。 ・もう少しスタッフを増やしてほしい。 ・退職者が多い。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	11	2	0		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	・コロナ禍なので交流の場を設けられないのは仕方ない事だと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・今は仕方ないと思う。 ・コロナ禍の今、難しい面ですですので途中で工夫していただいております。 ・コロナ禍の今、難しい面ですですので途中で工夫していただいております。	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	・コロナが落ち着いたらぜひ開催していただきたいです。 ・今は仕方ないと思う。 ・コロナ禍の今、難しい面ですですので途中で工夫していただいております。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	1		
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0		
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	15	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	11	3	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	9	3	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	・毎日遊びを楽しみにしています。ありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	1	・いつもお世話になっています。今後もよろしくお願ひします。 ・通所して2年、たくさんいいね！と褒めていただいて自己肯定感が上がり、「自分なんて・・・」といった言ひ方はあまり聞かなくなったように思います。いつもためしさんからの帰宅後は表情も明るく良い顔で帰宅していました。今春元気に中学生に上がったのもためしさんのご支援があったからだと思います。あらためまして、ありがとうございます。	

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思ひます。