

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズためし」 アンケート集計結果

対象者：令和3年度 利用者18名（回答数：15名 回答率 83%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・特にご意見はありませんでした。	・学習する部屋と遊び・活動をする部屋を分けて支援を行っております。時間・人員配置に余裕がある際には近所にお出かけするようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	2	・2020年4月から減る様ですので心配です。 ・もう少しスタッフを増やしてほしい。 ・退職者が多いです。	・法令で定められた基準を満たしております。職員の働きやすい環境づくりを行ってまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	・特にご意見はありませんでした。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・特にご意見はありませんでした。	・本人、保護者双方からニーズを聞き取り、日々の様子を観察して計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	11	2	0	・特にご意見はありませんでした。	・月間予定の立案に基づき、様々な活動内容を計画しています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	3	・コロナ禍なので交流の場を設けられないのは仕方ない事だと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・今は仕方ないと思います。 ・コロナ禍の今、難しい面ですですのでその中で工夫していただいております。	・コロナの様子を伺いながら、交流する機会を増やしていきたいと思えます。
保護者へ の説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・コロナ禍の今、難しい面ですですのでその中で工夫していただいております。	・見学時や契約時に支援内容や重要事項・契約書を基に説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・特にご意見はありませんでした。	・連絡帳や送迎時、お電話にて状況、課題をお伝えして、情報共有を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	1	・特にご意見はありませんでした。	・モニタリングは半年に1度行っております。コロナ禍なので状況をみてお伝え等にて行わせて頂くこともあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	・コロナが落ち着いたらぜひ開催していただきたいです。 ・今は仕方ないと思います。 ・コロナ禍の今、難しい面ですですのでその中で工夫していただいております。	・コロナ禍で難しい状況ではありますが、状況を見て工夫しながら開催出来たらと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	1	・特にご意見はありませんでした。	・苦情対応マニュアルを作成しており、契約時に苦情窓口の説明をしています。苦情があった場合には迅速な対応を心掛けます、何かありましたらいつでもお申し付け下さい。また当事業所以外にも苦情申立窓口でも受け付けています。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・特にご意見はありませんでした。	・子ども達にはわかりやすく視覚的に説明をしたり、保護者の方にはLINEや送迎時等で情報をお伝えするようにしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	・特にご意見はありませんでした。	・ホームページ上のブログにて活動の様子をお知らせしております。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	15	0	0	・特にご意見はありませんでした。	・個人情報資料に関しては鍵付きの保管場所で保管、管理をしています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	11	3	1	・特にご意見はありませんでした。	・詳しい説明は行えていません。周知していただく為にも周知活動を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	9	3	1	・特にご意見はありませんでした。	・1年に2度必ず避難訓練を行っております。訓練内容はホームページで確認できます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	・毎日遊びを楽しみにしています。ありがとうございます。	・事業所の質の向上を目指し、児童が毎日楽しみにして来てくれる環境作り（活動等）を取りに行きたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1	1	・いつもお世話になっています。今後もよろしく願います。 ・通所して2年、たくさんいいね！と褒めていただいて自己肯定感が上がり、「自分なんて・・・」といった言い方はあまり聞かなくなったように思います。いつもためしさんからの帰宅後は表情も明るく良い顔で帰宅していました。今春元気に中学生に上がったのもためしさんのご支援があったからだと思います。あらためまして、ありがとうございました。	・今後も児童・保護者により良い支援が出来るように努めていきたいと思っております。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思えます。