

ハッピーデイズこせど【保護者さま向け】放課後等デイサービス評価表

対象者:令和4年度 利用者15名(回答数:15名 回答率:100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・成長と共にどの子も体が大きくなり手狭になるのは仕方がないのかもしれませんが。	随時リフォームや修繕を行っております。今後も限られたスペースの有効活用を心がけます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・どの職員の方が何の資格や専門的知識を持っているのかは把握できていません。	法令基準以上の配置をしております。資格も含めタイムリーに職員配置をご報告出来るよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			建物の構造上、改善が難しい所はありますが、安全に過ごして頂けるよう日々改善に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				日々の分析を怠らず計画及び支援に反映する事が出来るよう心がけます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			・無回答1 ・色々なイベントを計画されており楽しく過ごしているようです	様々な活動を通して沢山の経験と楽しさを提供する事が出来るよう日々創意工夫を怠らないよう努力します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	・特に求めている。 ・交流する機会があるのか知らない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・コロナ等落ち着いたら交流活動があるといい。 ・いろんな子や大人達と交流があればいいなと思います。	児童・保護者様のご意見も参考にしながら今後の取り組みを検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				日々のお子様の様子だけでなく、支援内容も併せて、より丁寧にご報告出来るよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・毎日の放デイでの出来事を報告して頂けるので安心して いる。 ・連絡帳でその日の様子が知 れてありがたいです。	引き続き状況や課題の共通理解を図りながら日々より良い支援を検討し、ご家庭と共有・連携する事が出来るように努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・定期的に面談をして頂き、利用中はこのように声をかけていますとのことで家でも参考にさせて頂いて ます。	定期的なモニタリングだけでなく些細な事でも気軽に相談して頂けるよう心がけ、支援に必要な専門性の向上に努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	4	・参加した事がなく保護者会が存在するのこともよく知らない。 ・保護者同士の連携は必要なのでしょうか？私自身はそこまで求めています。	コロナの状況も落ち着いて来た為、保護者の皆様を踏まえながらより良い取り組みを検討したいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			体制等の整備は行っている為、苦情を頂いた際には迅速かつ適切な対応が出来るよう、日々研鑽します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				個々人に応じてより良い配慮が出来るよう日々研鑽します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	2	・ホームページのブログ更新をしてほしい。もう少し様子を見てみたいです。インスタなど活用してみてもよいのではないのでしょうか。 ・予定はほぼ知らせてもらえていると思います。その際の様子等はやはり知りたいものです。	日々の活動報告だけでなく、定期的なブログの更新及び広報誌の配布が出来るよう心がけます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15				引き続き個人情報の取り扱いには十分注意します。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			・その都度説明されていると感じる。	マニュアルは策定しておりますが、詳しい内容の説明には至っていない為、説明の機会が設けられるよう検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			引き続き必要な訓練は定期的実施し、実施時にはその旨お知らせします。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・本当に楽しみにしている。休みの日も行きたいと泣く程です。 ・とても楽しみにしています。 ・長期休みの利用は特に楽しみにしているようです。	今後も、様々な活動を取り入れながら、日々楽しく安心して通所して頂けるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			・満足しています。 ・いろんな所へ連れていってくださりとても満足です。 ・朝の早い時間から預かって頂いたりして申し訳ないくらいです。	今後も児童・保護者の皆様に寄り添いながらより良い支援が提供出来るよう日々研鑽してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。今後のサービスの質の向上に活かして参ります。