

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズしんとまち」 アンケート集計結果

対象者：令和３年度 利用者７名（回答数：６名 回答率 ８５％）

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いい え	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			～特にご意見はありませんでした～	・学習と活動スペースを分けて支援を行っています。周辺の公園や公共施設を利用しながら活動の工夫をしたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3		・異動があるようですが、常時何人体制なのか不透明なのでこちらサイドは評価しにくいです。	・法令で定められた基準を満たしており、それ以上の職員配置をしています。学校お迎え時間が重なった場合には配置数が少なく感じる場合もあります。今後も更により良い支援を行えるよう努力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			～特にご意見はありませんでした～	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5			～特にご意見はありませんでした～	・本人、保護者のニーズを聞き取り、また日々の様子を観察し計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	4	1		～特にご意見はありませんでした～	・月間予定の立案にあたり、様々な活動内容を計画しています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		・コロナ禍の為、来ていない様子です。 ・コロナ禍で入所したため、「どちらともいえない」です。	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			～特にご意見はありませんでした～	・見学時や契約時に支援内容や重要事項・契約書を基に説明を行なっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			～特にご意見はありませんでした～	・連絡帳や送迎時またはお電話にて、子どもさまの状況をお伝えし、ご自宅での様子等をお伺いし、情報共有を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	3	2		～特にご意見はありませんでした～	・モニタリングは半年に一度、行なっております。開催場所は事業所又はご自宅で行っていましたが、コロナ感染防止のためお電話等にて行わせて頂く事もあります。開催時期については各相談事業所のモニタリング時に合わせて同時に行なわせていただく事もあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	・説明はあつてますが、コロナ禍にてまだ不可能な様子です。 ・コロナ禍のためであるのか、過去に開催されていたのか分からないので「どちらともいえない」。	・保護者による集まりの会があるような場合には、場所の提供など協力出来ることはさせていただきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3		～特にご意見はありませんでした～	・苦情対応マニュアルを作成しており、契約時に苦情窓口の説明をしています。苦情があった場合には迅速な対応を心掛けます、何かありましたらいつでもお申し付け下さい。また当事業所以外にも苦情申立窓口でも受け付けています。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			～特にご意見はありませんでした～	・子ども達に対して、視覚的に分かりやすい工夫をしたり、個々に合ったコミュニケーション方法を検討し取り組んでいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		～特にご意見はありませんでした～	・ホームページ上のブログにて活動の様子をお知らせしております。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	4	1		～特にご意見はありませんでした～	・個人情報の資料に関しては、鍵付きの保管庫で保管・管理をしています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	3	2		～特にご意見はありませんでした～	・ご契約時に各マニュアルを策定していることをご説明をさせていただいておりますが、詳しい説明までは行っておりません。
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	4	1		～特にご意見はありませんでした～	・年２回の避難訓練を行なっています。避難訓練を行なった際には連絡帳やホームページでお知らせしています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		・楽しみにしていて楽しかったーと帰ってきます。 ・とても楽しんでいます。	・今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来る行事や活動を取り入れていきます。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1		・急な変更に対応してもらい非常に助かっています。 ・色々な活動をこのコロナ禍で難しいはずなのに考えて下さり子供の為に支援してくれています。感謝です。 ・競合である他社の内容を聞いたり、SNSでしか知らないため何とも言えませんが、ビジネス性が少々強いのかなとは感じます。しかし、学習面のサポートなどお伝えした事や担任の先生との連携も取って下さり有難いです。	・今後も、児童・保護者により良い支援が出来るよう努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思います。