

ハッピーデイズこせど【保護者さま向け】放課後等デイサービス評価表

対象者: 令和2年度 利用者19名(回答数: 16名 回答率: 84.2%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 | 改善目標 |
|------------------|---|--|----|--------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 4 | | ・手狭だが公園等の活用など配慮されている。 ・活動時を見学した事がない為、不明。 | 増築を実施。今後は限られたスペースの有効活用を心がけます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 4 | | ・どのような専門性を持っているか分からない。 | 法令基準以上の配置をしております。より良い支援を提供出来るよう職員の専門性の向上に努めます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 3 | | ・子ども達が使い易いようになっていると思う。 | 建物の構造上、改善が難しい所はありますが、安全に過ぎて頂けるよう日々改善に努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | | | | 日々の分析を怠らず計画に反映する事が出来るよう心がけます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | ・子ども達が楽しめる活動内容だと思う。 | マンネリ化せず楽しみが継続するよう日々検討します。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 8 | 2 | ・あまり必要性は感じない。 | 児童・保護者様のご意見も参考にしながら検討します。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | | | 日々のお子様の様子だけでなく、支援内容も併せて、より丁寧にご報告出来るよう心がけます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | ・その日の事を伝えてくれるのでありがたい。 | 状況や課題に関しては、日々お伝えしておりますが、情報共有だけでなく、支援方針の共有にも努めます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | | 定期的なモニタリングだけでなく気軽に相談して頂けるよう心がけ、支援に必要な専門性の向上に努めます。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 9 | 1 | ・コロナで交流は難しいと思う。 ・コロナが落ち着けば活動があっても良い。 | コロナの状況に配慮しながら可能なかたちでの取り組みを検討します。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2 | | | マニュアルに沿って迅速な対応を心がけておりますが、より丁寧に対応出来るよう、日々研鑽します。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | | | より良い工夫を心がけます。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 2 | | ・いつも楽しく見ている。 | 今後も定期的にもれなく発信する事が出来るよう心がけます。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | | | | 今後も個人情報の取り扱いには十分注意します。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 2 | | | マニュアルは策定しておりますが、策定状況や内容などに関しても十分な説明が出来るよう心がけます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 4 | | | 変わらず必要な訓練は定期的に実施し、実施時にはその旨お知らせします。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | | ・とても楽しみにしている。 ・毎日楽しく過ごせてありがたい。 | 今後も、様々な活動を取り入れながら、楽しく通所して頂けるよう努めます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 2 | | ・とても満足している。 | 今後も児童・保護者の皆様により良い支援が提供出来るよう日々研鑽してまいります。 |

貴重なご意見ありがとうございました。今後のサービスの質の向上に活かして参ります。