

保護者さま向け 放課後等デイサービス評価表

対象者:令和4年度 利用者17名(回答数12名 回答率70%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	改善目標・内容
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4		少し狭いような感じがします。	多目的室の中央に立っていた柱を無くし、今後もお子さまが安心して過ごせるように考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		職員の専門性はよくわかりません	法令基準以上人員配置を行っています。広報で職員資格や紹介を行うていこうと検討します。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	11	1			①に記載させて頂きましたが、今後もお子さまが快適且つ安全にご利用できる環境を整えていきます。
適切な 支援への 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1			今後、送迎時や個別面談でヒヤリングを行いより計画に反映できるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				行事担当を中心に活動プログラムを作成しています。今後もお子さまにとってよりよい支援ができるように努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	4	1		感染対策を徹底した上、近隣児童クラブや保育園と交流をしました。今後も定期的に交流会の実施を図っていきます。
保護者 への説明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			モニタリングや契約時にはお話しさせて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができてきているか	12				送迎時や連絡帳を通してお話しをさせて頂いております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12				モニタリング時や個別面談等でお話をさせて頂いております。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8		コロナの影響もある中でバザーやバスツアーなど保護者が参加出来る催しを頂いて感謝しております。	コロナ禍ではありましたが様々な形で保護者の方々に参加して頂く行事が参加出来る催しを頂いて感謝しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供の保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			マニュアルに沿って迅速な対応を心がけております。より丁寧な対応ができるように日々努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			LINEの活用や連絡帳等で日々のお子さまの様子や情報共有を行っています。また、個別でモニタリングや送迎時に対面でのお話を伺わせて頂いており、今後よりよい情報共有が出来る方法を模索しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				自己評価表はHP上に記載しております。活動の様子や取り組みについてはHPや広報誌をして保護者様に発信しています。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	12				十分に気を付けて今後も取り扱って参ります。
非常時 の対応	⑮	緊急時対応マニュアルを策定、保護者に周知・説明されているか	12				昨年より周知活動を行ってききましたが、今後も周知徹底できるように行なっていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			定期的に避難訓練の実施を行い、お子さまが実際に不安にならないよう準備をしています。今後も同様に進めていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1	とても楽しみにしています。	今後も楽しく安心してお子さまが通える場所として努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		大変満足しています。	ご意見内容やチェック項目を職員間で周知し今後に生かせるよう日々努めていきます。