

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハッピーデイズこせど
------	------------

公表日 令和 7年 5月15日

利用児童数 令和 7年 3月31日 18名

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4		2	・モニタリングで何度か伺いましたが広いお部屋とお勉強ができるお部屋もあり、快適に過ごせそうだと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		4	・何人の方がいらっしゃるのかがよく分かりません ・男性職員さんが増えるとうれしいです	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		2	・心地良く過ごせていると思います	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1	・本人の事を客観的に見て適切な計画がなされていると思います	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・長期休暇の時など色々な場所につれて行って下さったり室内でも楽しめる季節の行事などとても楽しめてると思います	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	5	・他事業所の子供たちと合同で遊びに行ったりしてて交流できるのがいいなと思います ・特に求めているない	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・モニタリングで説明して頂いています	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			・モニタリングで説明して頂いています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14		1	2	・デイでの気付いてことや、学校での事などをお伝えして頂いたり、共有できていると思います 下校時刻が分からずご迷惑をお掛けしする事があり申し	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2		1	・年数回のモニタリングでデイでの様子をお聞きし助言を頂いたりしています ・面談は行われているが、子育ての助言等は行われてい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		1	・お友だちとのトラブル時など気持ちに寄り添った支援をして頂いていると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	4	3	・家族参加の行事があつて楽しんでいるが、保護者同士の交流はほぼ無く子供達を見ていることがメイン	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・以前、学校に行けなかった時にはアドバイスや他の支援のことを教えて頂いたりして心強かったです	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		1	・連絡帳やLINEで情報の共有ができていると思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		2	・通信を見るのが楽しみのなっています	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		4	・実施されているのか分かりません	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			3	・行事等で帰宅が遅くなる時など連絡して頂き助かります	
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	・以前の事故の時も説明をきちんとされていたと思います	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			2	・不安なことを口にする事はないので安心して通えると思います	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・お友だちと遊べてとても楽しく過ごせているようです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・いつもコセドさんと過ごした時の事は楽しそうに話してくれます 行事等も楽しみにしています	