

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズためし」 アンケート集計結果

対象者：令和4年度 利用者14名（回答数：13名 回答率92%）

	チェック項目	はい	どちら		保護者の方からのご意見	改善目標・内容
			ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		～特にご意見はありませんでした～	・活動に応じて、公共施設をお借りして、十分なスペースを設けている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		・市職員数未把握のため	・年度の初めや職員が新しく入った際には、広報誌などでお知らせする。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・前面バリアフリーになっている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・保護者の方の聞き取りを行い、それに伴い計画書を作成している。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	12	1		～特にご意見はありませんでした～	・季節の行事など、様々な活動を取り入れている。
	⑥ 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	～特にご意見はありませんでした～	・コロナの影響で、なかなか難しい状況だったが、コロナも緩和され、そういう機会を増やしていく。
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			～特にご意見はありませんでした～	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・特に学校との連携に協力していただけてありがたいです。	・連絡帳や送迎の時に、情報交換を行い、共有出来ている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	12	1		～特にご意見はありませんでした～	・半年に1度、モニタリングを行っている。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	・コロナの影響の為、現在までは難しい状況だった。	・コロナの影響で開催する事は難しかった。しかしコロナも緩和された為、以前のように保護者参加型の活動を行っていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・苦情マニュアルを作成しております。迅速に対応に努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・連絡帳があるので、よくわかりやすいです。	・視覚的支援方法であったり、色んな情報伝達方法を活用している。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		～特にご意見はありませんでした～	・ホームページのブログにて、活動の様子を記載している。 ・またホームページにて評価表の結果も記載している。
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・個人情報に関する物は鍵付きの棚に保管している。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	10	3		～特にご意見はありませんでした～	・詳しい説明は行っていない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	9	4		～特にご意見はありませんでした～	・年2回にわたり救急救命・避難訓練を行なっている。その際には連絡帳やホームページでお知らせしている。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・これからも楽しんでもらえるような療育を行っていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			本人が安心して過ごしているので、今のように過ごしてあげると嬉しいです。	・児童が安心して過ごせるように、療育に努めて参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思っております。