

放課後等デイサービス事業 「ハッピーデイズためし」 アンケート集計結果

対象者：令和元年度 利用者18名（回答数：13名 回答率 72%）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者の方からのご意見	改善目標・内容
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・近隣の公園や公共施設を利用して十分に確保されていると思います。	・狭さを感じるとは思いますが、学習と活動スペースを分けて支援を行っています。これからも公園や公共施設を利用しながら活動の工夫をしたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・児童指導員の方や、看護師も在籍と言う事でとても安心できます。 ・子供が話を聞いて欲しい時や一緒に遊んで欲しい時などにスタッフの方が忙しそうにしている声をかけずらい時もあるみたいです。	・法令で定められた基準を満たしており、それ以上の職員配置をしています。学校お迎え時間が重なった場合には配置数が少なく感じる場合があります。今後も更により良い支援を行えるよう努力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			無回答1 ～特にご意見はありませんでした～	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			・児童一人一人をよく見て下さり、その子に合った計画を立てて下さっています。	・本人、保護者のニーズを聞き取り、また日々の様子を観察し計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫がされているか	13			・子供たちも楽しめるようしっかりプログラムを考えて下さっていると思います。	・月間予定の立案にあたり、様々な活動内容を計画しています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4		～特にご意見はありませんでした～	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			無回答1 ・いつも丁寧に説明してくれます。	・見学時や契約時に支援内容や重要事項・契約書を基に説明を行なっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・一人一人の対応をしっかりとしてくれてよく見て下さっていると思います。	・連絡帳や送迎時または電話にて、子どもの状況をお伝えし、ご自宅の様子等を伺い情報共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	12	1		・連絡ノート等でも細かく助言やアドバイスをさせていただきます。	・モニタリングは半年に一度、ご家族とお会いして必ず行なっております。開催場所は事業所又はご自宅であったり、開催時期については各相談事業所のモニタリング時に合わせて同時に行なわせていただく事もあります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	～特にご意見はありませんでした～	・教名の保護者による集まりの会では、場所の提供など協力出来ることはさせていただきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		～特にご意見はありませんでした～	・苦情対応マニュアルを作成しており、契約時に苦情窓口の説明をしています。苦情があった場合には迅速な対応を心掛けます、何かありましたらいつでもお申し付け下さい。また当事業所以外にも苦情申立窓口でも受け付けています。
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		～特にご意見はありませんでした～	・子ども達に対して、視覚的に分かりやすい工夫をしたり、個々に合ったコミュニケーション方法を検討し取り組んでいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・定期的に配信してくれるホームページや広報誌が楽しみです。	・広報誌、ホームページ上のブログにて活動の様子をお知らせしております。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	13			～特にご意見はありませんでした～	・個人情報の資料に関しては、鍵付きの保管庫で保管・管理をしています。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して周知されているか	11	1	1	～特にご意見はありませんでした～	・各マニュアルは策定しておりますが、説明・周知が不十分でした。今後、契約時やモニタリング時にてご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	9	4		～特にご意見はありませんでした～	・年2回の避難訓練を行なっています。避難訓練を行なった際には連絡帳や広報誌・ホームページでお知らせしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		・毎日毎日、楽しみにしています。最近では家よりも好きで休みの日でも利用したいとよく言っています。 ・普段は楽しみにしているが、友達とのトラブルがあった後は行きたくないという事もあります。 ・子供の対応が適しているのでも子供も毎日のように行きたいと言っている	・今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来る行事や活動を取り入れていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・いつもスタッフの皆様にご子の事をよく見て頂き本当に感謝しています。とても満足できる施設を利用できる事に有難く思います。 ・日々の様子などで変わった事があるときちゃんと教えて頂けるので助かります。	・今後も、児童・保護者により良い支援が出来るよう努めてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の質の向上に生かしていきたいと思っております。