

保護者さま向け 放課後等デイサービス評価表

対象者: 令和3年度 利用者14名(回答数10名 回答率71%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見	改善目標・内容
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4			お子さまが利用している多目的室内の柱を撤去する検討を行っています。より快適にお過ごしできる環境を今後も取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			法令基準以上の人員配置を行っています。HP上では職員の資格について紹介しておりますが、今後は広報等で紹介できるように検討していきます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	7	3			①に記載させて頂きましたが、今後もお子さまが快適且つ安全にご利用できる環境を整えていきます。
適切な 支援への 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			行事担当を中心に活動プログラムを作成しています。今後もお子さまにとってよりよい支援ができるように努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	4	3	・晋段、学校のお友達と楽しく過ごしているの、障がいのないお子さまと遊ばない	コロナ禍ではありますがインクルーシブ社会を目指し、今後の活動として検討しています。
保護者への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2		保護者会は再三検討しておりましたがなかなか実施まで至れませんでした。今年より開催向け準備をしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供の保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			マニュアルに沿って迅速な対応を心がけております。より丁寧な対応ができるように日々努めていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				LINEの活用や連絡帳等で日々のお子さまの様子や情報共有を行っています。また、個別でモニタリングや送迎時に対面でのお話を伺わせて頂いており、今後もよりよい情報共有が出来る方法を模索しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			自己評価表はHP上に記載しております。活動の様子や取り組みについてはHPや広報誌をして保護者様に発信しています。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	9	1			
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアルを策定、保護者に周知・説明されているか	10				昨年より周知活動を行っていましたが、今後も周知徹底できるように行なっていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1		定期的に避難訓練の実施を行い、お子さまが実際に不安にならないよう準備をしています。今後も同様に進めていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9		1		今後も楽しく安心してお子さまが通える場所として努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			ご意見内容やチェック項目を職員間で周知し今後に生かせるよう日々努めていきます。