

## ハッピーデイズこせど【保護者さま向け】放課後等デイサービス評価表

対象者:令和3年度 利用者12名(回答数:9名 回答率:75%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5			リフォームを実施しています。今後も限られたスペースの有効活用を心がけます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		・異動等の把握が出来ない為、どの方がいるか分からない。	法令基準以上の配置をしております。出来るだけタイムリーに職員配置をご報告出来るよう努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5		・無回答1	建物の構造上、改善が難しい所はありますが、安全に過ごして頂けるよう日々改善に努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			・子どもに合った計画が立てられており、課題など分かり易く書かれているので参考になります。	日々の分析を怠らず計画及び支援に反映する事が出来るよう心がけます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		・長期休暇の時など子ども達が楽しめるような計画を立てられており満足していると思います。	様々な活動を通して沢山の経験と楽しさを提供できるよう創意工夫を怠らないよう努力します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	・特に求めているない。 ・コロナ禍の為、なかなか交流は難しいと思います。 ・コロナが落ち着いたら少しずつ増やして欲しいです。	児童・保護者様のご意見も参考にしながら今後の取り組みを検討します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				日々のお子様の様子だけでなく、支援内容も併せて、より丁寧にご報告出来るよう心がけます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・連絡帳にその日気になった事などが書かれており、家で子どもに確認したり出来るので助かっています。	引き続き状況や課題の共通理解を図りながら日々より良い支援を検討し、ご家庭と共有する事が出来るように努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				定期的なモニタリングだけでなく些細な事でも気軽に相談して頂けるよう心がけ、支援に必要な専門性の向上に努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	・保護者同士の関りは殆どない。 ・コロナ禍でこちらもあまりできないのは仕方ないと思います。	コロナの状況に配慮しながら可能なかたちでの取り組みを検討します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		・苦情の有無が分からない。	体制等の整備は行っている為、苦情を頂いた際には迅速かつ適切な対応が出来るよう、日々研鑽します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				個々人に応じてより良い配慮が出来るよう日々研鑽します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	・他事業所よりホームページが無くて少し寂しいです。もう少し様子を見てみたいです。	担当者の退職後から取り組みが滞っている為、早急に取り組みを再開させたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				引き続き個人情報の取り扱いには十分注意します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1			マニュアルは策定しておりますが、詳しい内容の説明には至っていない為、説明の機会が設けられるよう検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2			引き続き必要な訓練は定期的に行い、実施時にはその旨お知らせします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	今後も、様々な活動を取り入れながら、楽しく通所して頂けるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		・親子で満足しています。いつもありがとうございます。 ・色々な体験やいろんな場所に連れて行ってくれるのでいつも楽しみにしています。	今後も児童・保護者の皆様により良い支援が提供出来るよう日々研鑽してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。今後のサービスの質の向上に活かして参ります。